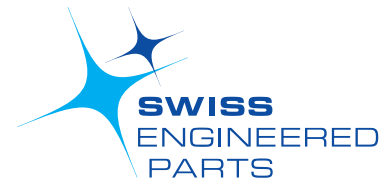




# 客户为本

我们销售的不仅仅是技术，更是满足客户期望的一份满意。





# 瑞士博特化工装置有限公司 和博特瑞姆斯化工技术（北京）有限公司 （统称：博特公司）售后服务部

作为一家超长使用寿命、品质卓越的化工设备顶级生产企业，客户的满意度始终是我们的首要宗旨。

博特公司产品的出众品质结合我们的定期设备检修工作，可以确保能将客户的突发性设备停机故障减少至最低几率。即使一旦需要进行设备维修，我们也将竭尽所能确保客户的设备装置能在第一时间恢复正常运行。

我们经验丰富工程师可以为您的任何技术问题提供高品质专业化服务，同时还可为您提供最高水准的专业化故障解决方案与建议，确保客户装置设备的最优化运行。

我们可为全球范围的众多客户提供迅捷可靠的高品质备件配送服务。博特公司生产提供的设备备件，不仅可以确保其高度的精准适用性、一流的卓越品质性以及超凡的经久耐用性，还可确保相关备件始终可为客户量身定制！

敬请接洽联系咨询——我们的客服团队始终是您最为可靠、贴心和专业化的一流合作伙伴！

## ■ 客户为本

每位客户都有其独特需求。我们将为您的化工装置与设备终生提供卓尔不群的高品质服务。

## ■ 专家团队

公司麾下经验丰富的工程师团队提供的一流专业化服务，可以确保您的设备装置始终高效出色运行。

## ■ 瑞士品质

从客户的设备安装到客户为本的专业化高品质服务，我们始终高度重视自身的专业化服务品质。

## ■ 专注敬业

我们永远会是您最为贴心与最为值得信赖的合作伙伴，可以确保您的化工装置与设备始终免遭问题与故障的困扰。

## ■ 值得信赖

正如我们的高品质设备和装置一样，我们的服务也具有一流的品质和可靠性。

“瑞士制造”

# 博特化工装置有限公司 总体服务一览

## 博特公司工程备件

出众的备件品质始终以客户利益为上

### 备件套装

齐备的备件种类确保客户设备始终正常运行

- 急救套装
- 高级备件套装
- 顶配备件套装

## 现场服务

良好的开端是获取成功的关键所在

## 设备检修

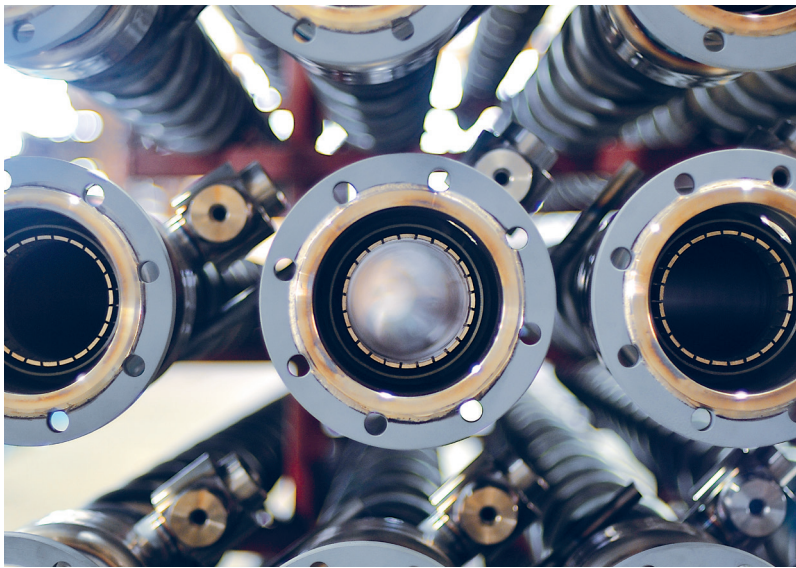
我们最高水准的服务可以确保客户设备的高效运行

<b>6</b>	<b>现场援助</b> 我们提供现场技术支持, 因为时间就是金钱	<b>13</b>
<b>7</b>	<b>技术支持热线电话服务</b> 只需拨打一个电话, 专家服务就在您的身边	<b>14</b>
<b>8</b>		
<b>9</b>	<b>专业培训和资格证书</b>	<b>15</b>
<b>10</b>	<b>共享专业知识, 创建客户价值</b>	
<b>11</b>	<b>改装套件</b> 始终具备一流品质	<b>16</b>
<b>12</b>	<b>升级翻新</b> 精准调试您的设备, 确保每个阶段都可高效运行	<b>17</b>
	<b>修复</b> 修复使用过的配件, 使其恢复原有性能	<b>18</b>



# 博特公司工程备件

## 出众的备件品质始终以客户利益为上



设备的质量、安全性与可靠性是使您的博特公司化工设备得以脱颖而出的诸多特性。

我们的备件和替换配件使用了同样严苛的顶级生产标准。只有博特公司的工程备件和替换性配件，才能具备如此最高级别的超高品质与绝佳匹配特性，从而可以有效防止您的设备装置发生故障。只有如此超高品质的备件和替换配件，才可大幅降低设备相关运行成本，出众品质、合理价格，我们始终以客户利益为最高宗旨。

### 我们的服务：

- 顶级品质部件
- 确保产品的高度匹配精准性
- 专家建议，确保原厂正确备件
- 备件服务全球化供应
- 所有部件都可长期提供
- 设备的正确使用、操作和安装说明书

### 您的获益：

- 顶级品质——现在价格更为低廉！
- 确保设备始终高效出色运行
- 单一渠道即可提供所有部件
- 产品的超高精准匹配特性可以确保设备免受故障侵袭
- 我们设备的超长使用寿命可以大幅节省您的时间和成本

# 备件套装

## 优秀的备件可用性

### 确保客户工厂始终正常运行

博特公司始终坚持生产品质超群、超长使用寿命的化工装置和设备。然而，随着部件的老化和使用时间的增长，设备遭遇故障或停机的风险几率就会增大，从而可能降低设备的利用率。

为了避免这种耗时费力、成本高昂的设备故障或停机问题的发生，博特公司推荐客户使用我们的客户量身定制型备件套装，我们的备件套装旨在提供不同标准的客户服务与支持，可以充分满足客户的实际需求和预算要求。

#### 您的获益：

- 一旦发生故障，可以立即使用所需备件进行修复
- 将停机故障降低到最小化几率
- 可以支持定期保养和检修活动
- 备件套装根据生产商的经验量身定制
- 比起单独订购某个部件，可以大幅节省相关成本

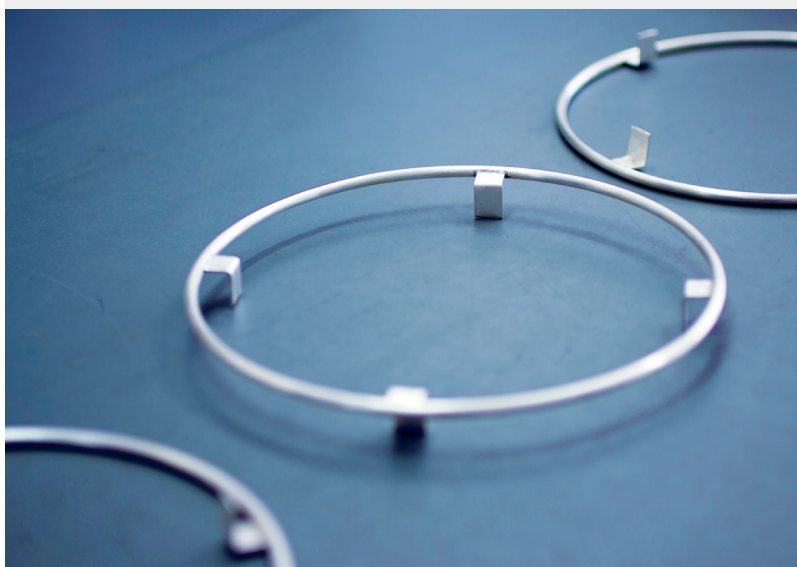
博特公司推荐客户使用量身定制的备件套装：

- 急救套装
- 高级备件套装
- 顶配备件套装



# 急救套装

## 调试阶段所需的所有相关备件



急救套装包括设备调试阶段所有所需的相关备件，以及您的化工设备首次检修需要更换的相关备件。我们的设备检修周期间隔取决于设备的运行时间和（或）设备的运行条件。我们的急救套装，可以使得客户能够在工地现场拥有对于设备安全运行至关重要的任何备件。

这种急救套装一般会由以下部件组成：

- 各种密封圈
- 银质密封圈
- 焊接材料
- 润滑剂
- 极具吸引力的组合定价
- 专家建议

您的获益：

- 设备顺畅平稳启动和首次检修的顺利进行
- 将调试阶段的延误时间减少到最低程度
- 首次检修后的设备快速重启
- 为您的设备和装置量身定制的最为优化的产品与服务
- 比起单独订购某个部件，可以大幅节省相关成本



# 高级备件套装 为您设备的头两年安全运行保驾护航

随着运行时间的不断增加，也会导致设备故障发生率的不断增高。高级备件套装旨在支持客户设备的基本运行，可以允许客户持有对于设备的运行功能至关重要的相关备件。这种备件套装包含了额外规定的相关部件，可以确保客户设备在购买后头两年的持续高效出色运行，属于所需配件最具性价比的购买方式。

这种高级备件套装一般会由以下部件组成：

- 整套的急救套装加
- 各种密封圈和银质密封圈
- 除雾器
- 控制阀、泵、燃烧器等各种设备的相关备件
- 各种仪器
- 极具吸引力的组合定价
- 专家建议

您的获益：

- 设备的平稳顺畅运行和备件的随时可用性
- 最大限度降低突发性设备停机故障几率
- 为您的设备和装置量身定制的最为优化的产品与服务
- 由于迅捷的订购进程和可以预计的相关成本，节省时间和资金
- 比起单独订购某个部件，可以大幅节省相关成本



# 顶配备件套装

## 高度保障您的设备安全性和设备利用率

顶配备件套装旨在为客户的设备装置提供终生的所有功能运行涵盖性优质打包服务, 这种备件套装涵盖了设备终生运行中预计所需的所有备件。

这种综合性的备件套装可以再次确保客户可以终生拥有设备高效运行的所有关键备件, 而且还可有效延长客户设备的使用寿命。

我们在对客户设备进行年度检修时, 也会对上述备件的库存进行相应的检修工作。

### 您的获益:

- 获取最高生产力和设备的最高可靠性能
- 最大限度避免设备发生故障
- 为您的设备和装置量身定制的最为优化的产品与服务
- 由于迅捷的订购进程和可以预计的相关成本, 节省时间和资金
- 大幅降低相关成本, 抵御相关价格波动
- 综合全面的备件校验, 其中包括获取相关建议

这种顶级备件套装一般会由以下部件组成:

- 整套高级备件套装
- 具体设备备件
- 极具吸引力的组合定价
- 专家建议



# 现场服务

## 良好的开端是获取成功的关键所在

正确的安装与试运行操作，对于确保您的化工设备成功长期稳定运行的作用至关重要。

很多情况下，设备运行初期的开始几个月内发生故障的主要原因就是没有进行正确的安装以及设备试运行期间缺乏充足适宜的护理保养。如果忽视了重要的相关细节内容，那么就可能会影响到设备功能的正常运行，有时还会影响设备的保修效能。我们经验丰富的现场服务专家工程师团队，可为客户提供高水准的设备安装服务。



### 我们的服务

- 对设备组装和启动计划进行专业化评估
- 我们经验丰富的博特公司专家团队，将对以下领域给予客户最高水准的支持与建议：
  - 正确组装与安装
  - 设备功能
  - 优化设备操作运行
- 合格基本操作工培训

### 您的获益：

- 迅捷快速的专业化设备安装与试运行，可以确保设备调试阶段的安全可控运行
- 享受产品品质保修
- 避免耽搁延误
- 提升您的化工设备的可靠性、能效性和安全性能
- 设备组装和启动操作的详细记录文档

# 设备检修

## 我们最高水准的服务可以确保客户设备的高效运行



设备的突发性故障导致的生产损失是客户可能付出的最为高昂的成本与代价。

定期实施的设备检修是设备能够长期稳定安全运行的基本要求。我们博特公司提供的设备检修既可确保客户正常商业运营，还可确保客户长期竞争力，属于实现上述目的最为行之有效的绝佳手段。通过我们的定期设备检修，可将客户设备的突发性与不可预见性故障发生率大幅降低至最低水平。

### 我们的服务：

- 客户设备的专业化指导与监管
- 经验丰富的服务工程师为客户提供设备检修
- 校验、评估和诠释运营参数
- 当前设备状态的验证和文档记录
- 综合全面的设备评估，其中包括正确适宜的设备运行合理化建议

### 您的获益：

- 由于提前采取缺陷探测措施，可以有效预防突发性设备停机故障的发生
- 专业化的首次设备检修可以确保您的设备持续享有有效的保修服务
- 削减保养维修规划成本，延长设备的使用寿命
- 直接从设备生产厂商处获取相关专业信息

# 现场援助

## 我们提供现场技术支持： 因为时间就是金钱

博特公司生产的化工设备以其超长的使用寿命与高度可靠性能享誉业界。

然而，如果发生客服设备遇到技术性问题，而且我们的技术帮助热线电话又无法提供足够行之有效的解决方案时，我们实战经验丰富的服务工程师团队，就会及时为全球范围内的广大客户提供我们最高水准的相关服务。我们的服务工程师团队既可向设备操作人员提供相关技术支持服务，也可决策和监管解决问题所需的正确措施。此外，他们还将向客户的工作人员提供极富价值的相关意见与建议。

### 我们的服务：

- 故障诊断和性能测试
- 对于故障修复提供合格的指导、建议和监管服务
- 调整进程参数
- 详细记录具体建议的相关结果
- 对客户相关工作人员提供岗位培训
- 我们也可为特定的第三方设备提供现场援助服务

### 您的获益：

- 最快速度获取问题与故障的解决修复方案
- 直接监管维修保养人员的相关服务
- 避免操作失误
- 获取博特公司化工设备生产厂家的高效服务与技术支持
- 最大程度减少中断生产的风险几率
- 客户设备的长期高效保养维修



# 技术支持热线电话服务

## 只需拨打一个电话，专家服务就在您的身边



确保您的化工设备始终高效稳定运行，始终是我们的最高工作宗旨。

然此，我们的技术支持热线电话服务可以帮助您与我们的设备专家们直接取得联系。为了帮助客户快速高效解决相关问题，我们专门组建打造的经验丰富的专家团队，将会针对博特公司的化工设备有关的所有技术问题，为客户的设备相关人员提供行之有效的技术支持、服务与建议。无论是需要提供相关备件，还是需要实施现场检测，博特公司都会为您及时提供迅捷高效的可靠服务。

### 我们的服务：

- 针对所有技术问题与难题，提供免费的电话技术支持服务
- 检测问题并予以解决
- 提供博特公司的服务建议，其中包括设备保护与搬迁
- 服务语言：德语，英语，中文
- 可选服务：直接订购部件或现场援助
- 服务时间：周一到周五 从08:00 至 17:00
- 技术支持电话： +41-61-467-5380 (瑞士总部)  
+86-10-59770807 (中国)

### 您的获益：

- 及时获取博特公司资深技术专家的援助与服务
- 快速明确问题原因
- 获取直接服务措施，防止设备发生故障，最大限度降低不良后果与影响
- 获取博特公司化工设备的生产厂家的高效技术支持与服务
- 更为短暂的反应时间
- 避免产生高昂差旅成本

# 专业培训和资格证书

## 共享专业知识，创建客户价值

训练有素的相关工作人员是确保设备始终安全高效运行的重要因素之一。

我们博特公司的专业培训和资质获取培训课程专为客户的设备相关人员精心设计与打造，通过这样的培训与课程，可以使得客户的上述工作人员具备相应的技术与技能。提供设备安全操作运行的所需技能，主要取决于相关工作人员是否能够具备以下技能与能力，即：正确的保养维修战略、处理修复重大问题的能力、正确解读相关报警信息并采取适宜得当的必要措施，从而避免设备故障发生，保持设备利用率。

### 主要内容：

- 设备和运行介绍
- 通过PFD和PID材料解释设备的功能程序
- 安全性说明
- 服务/保养维修要求
- 诊断和故障预测
- 重大问题解决方案
- 各种极富价值的提示与技巧
- 所用语言：英语，根据客户需求提供的服务语种

### 您的获益：

- 训练有素的操作工和设备保养维修人员，可以大幅提升设备的利用率和生产力
- 通过预防误操作可以降低操作运行成本
- 保证设备运行和人员操作的安全
- 延长设备的使用寿命
- 获取生产厂家直接提供的各种极富价值与实用性的专业知识与信息



# 改装套件 始终具备一流品质

您的博特公司化工设备仍然处于一流品质的最佳状态吗？没问题。博特公司为您提供的标准化改装套件，可以对您的化工设备实施高效的机械改装服务，并且还可将设备现有的相关部件替换成采用了博特公司最新技术的最新相应备件。

拥有我们的改装套件服务，您不仅可以延长自身化工设备的使用寿命，还可确保设备长期运行的进程与操作安全性。

## 我们的服务：

- 通过我们最新的顶级相关技术，改造与改良现有设备
- 固定报价的标准化改装套件
- 迅捷、高效、可靠的设备改造
- 根据客户的时间实施相应的改造工作

## 您的获益：

- 提升设备的功能性、稳定性和产品品质
- 延长设备使用寿命，从而降低使用周期成本
- 长期参数设置于运行安全性能
- 提升设备易用性
- 保有相关投资和相应设备





# 升级翻新

## 精准调试您的设备，确保每个阶段都可高效运行

您想无需重新投资购买新的化工设备即可轻松享用博特公司的最新生产技术吗？

没问题，我们不仅致力于在新的化工设备中采用最新相关技术，而且还可通过对老旧化工设备升级翻新的方法，始终为客户提供我们最新最全的高品质服务。

很多情况下，设备操作工可以通过对现有设备采用博特公司最新技术升级更新的方案升级他们的设备。通过这样的产品升级更新，不仅可以提升设备的生产力，延长设备的使用寿命，还可降低设备的能源和维护成本。

### 我们的服务：

- 对升级更新您的化工设备提供专业化建议
- 通过生产厂商的现场专业服务，更为迅速地提供高品质设备程序或机械升级的专业监管，并且提供相应的专业化建议
- 培训设备操作人员
- 我们也可为特定的第三方设备提供相应的升级更新服务



### 您的获益：

- 享用最新技术提升设备功能性和生产力
- 长期持续节省能源和成本
- 提升设备的性能可靠性，改善工作环境条件
- 降低排放
- 符合相应法规要求
- 实施新投资的备选方案

# 修复

## 修正使用过的配件， 使其恢复原有形状

客户使用多年的博特公司化工设备在经过我们的专业化修复之后，可以大幅提升其生产能力，降低二氧化碳排放以及获取各种有效收益……

因此，当您的颗粒化工设备使用了较长时间后，设备的熔融碱泵、喷洒装置或喷洒筐出现磨损老化的问题时，请及时与博特公司的服务团队取得联系，我们将为您提供最为简便的修复方案。我们会对您的设备的具体老旧部件采取修复服务。博特公司的专业修复服务可以确保快速高效地对您的老旧部件进行修复服务，同时还可有效延长您的化工设备的使用寿命。

### 我们的服务：

- 快速评估明确维修成本
- 老旧部件快速修复
- 提供喷洒筐的动态平衡证书或熔融碱泵或喷洒装置修复的测试报告
- 可选服务：设备修复期间，我们可以提供相应的喷洒筐租赁服务，也可为客户提供新的博特公司喷洒筐产品



### 您的获益：

- 专业化专职修复服务
- 专业化的修复或购买新设备建议
- 保持设备现有功能的正常运行
- 避免发生成本高昂的设备停机故障
- 实施新投资的备选方案



#### 安全可靠：

安全和合作伙伴关系，适用化工行业最多样化的要求。

#### 领先地位：

氯碱工业烧碱浓缩 和/或 固碱装置。

#### 经济高效：

硫酸和硝酸 ( $\text{H}_2\text{SO}_4/\text{HNO}_3$ ) 浓缩、提纯和处理的回收装置

#### 高性价比：

处理不易生物降解废水的湿法氧化装置。

#### 客户为本：

我们销售的不仅仅是技术，更是满足客户期望的一份满意。

瑞士博特化工装置有限公司  
Bertrams Chemical Plants Ltd.  
Eptingerstrasse 41  
P.O. Box 148  
4132 Muttenz, Switzerland  
Phone +41 61 467 53 53  
Fax +41 61 467 53 54  
service@bertrams.ch  
www.bertrams.ch

博特瑞姆斯化工技术（北京）  
有限公司  
北京市朝阳区朝阳北路237号  
复星国际中心1603室  
邮政编码：100020  
电话：+86 10 5977 08 07  
传真：+86 10 5977 09 01  
info@bertrams.cn  
www.bertrams.cn

